



Dialogtrail tar in 8 MSEK i runda från Brightly Ventures och Chalmers Ventures

Ambitionen är att Dialogtrail ska bli den ledande chattbaserade marketing automation plattformen för e-handel.

Under 2020 startades över en halv miljon automatiserade konversationer mellan konsumenter och e-handlare med hjälp av Dialogtrail.

Göteborg, 15:e januari 2021: Martech-bolaget Dialogtrail erbjuder en plattform som låter företag skapa och distribuera interaktiva konversationer i populära meddelandeappar, såsom Facebook Messenger. Erbjudandet riktar sig mot digitala marknadsförare inom e-handel som effektivt vill engagera sin målgrupp i en ny kanal. Plattformen är intuitivt utformad och kräver ingen kodkunskap av användarna. Nu tar Dialogtrail in 8 MSEK av Brightly Ventures och befintliga ägaren Chalmers Ventures tillsammans med några noggrant utvalda ängelinvesterare. Kapitalet ska användas till att växa teamet samt expandera på den nordiska och europeiska marknaden.

“Det är enormt kul att få med fler tunga namn med rätt kompetenser på resan, samtidigt som vi fortsätter behålla en smal ägarlista”, säger Axel Hellström, medgrundare och vd på Dialogtrail.

Chatt som kommunikationsmedium används idag i stor utsträckning av både konsumenter och företag. Under de senaste åren har flera av de största

meddelandeapparna öppnat upp sina API:er för tredjepartstjänster. Det svenska marteck-bolaget Dialogtrail har varit tidiga med att utveckla en teknisk plattform som gör att deras kunder enkelt kan nå sin målgrupp genom chatt. Bolaget har fokuserat på att lösa komplexa utmaningar kring datahantering, såsom hur data från chatt kan användas för en förbättrad e-handelsupplevelse i helhet.

2020 har varit ett omvälvande år för handeln som inneburit ett påskyndat skifte mot digital handel. För att behålla en personlig kontakt med kunderna har flera nya kommunikationslösningar, som aktivt involverar kunden, fått större plats på marknaden. Effekten för Dialogtrail har blivit en stark genomsnittlig tillväxt i omsättningen på ca. 20% ökning per månad samt inkommande bud kring förvärv.

“Dialog är det mest naturliga sättet att kommunicera ur ett evolutionärt perspektiv. Hittills har kommunikationen i samtliga steg av kundresan nästan uteslutande varit ensidig, med sändare och mottagare. Det vår plattform erbjuder är ett högeffektivt sätt att involvera konsumenter, i ett format de redan är bekanta vid och använder dagligen”, säger Axel.

Dialogtrail grundades under 2018 i Göteborg av duon Axel Hellström och Oliver Young som träffades under studierna på Handelshögskolan i Göteborg. Redan i idéstadie blev Dialogtrail antagna till Chalmers Ventures startup-program, som såg stor potential i teamet och tekniken. I slutet av 2019 lanserades plattformen, ett år senare har bolaget flera välkända e-handlare på kundlistan.

“Vi är imponerade av Dialogtrail-teamet och hur deras produkt engagerar, inspirerar och skapar en ny kanal för e-handlare. Vi ser en ökad konvertering och omsättning för e-handlare. Konversationsbaserad e-handel och engagerande dialog i nya kanaler kommer att vara högrelevant under 2021 och framöver”, säger Katja Bergman, partner på Brightly Ventures.

”Dialogtrail löser kundernas behov att kommunicera och nå nya samt befintliga kunder på ett innovativt och tillfredsställande sätt. Vi har arbetat tillsammans med Dialogtrail sedan starten och vi är imponerade av utvecklingen av både tjänsten och teamet. Vi ser fram emot att fortsätta bidra och följa deras tillväxtresa”, säger Louise Brudö, Investment Director på Chalmers Ventures.

Om Dialogtrail

Dialogtrail är en svensk martech-startup som erbjuder “Software as a Service” (SaaS) för marketing automation i chatt. Bolaget utvecklar en intuitiv plattform som möjliggör att marknadsförare inom e-handel enkelt kan skapa och distribuera interaktiva konversationer i meddelandeappar. Grundat 2018, och med säte i Göteborg, är Dialogtrails sikte inställt på att bli en nyckelkomponent i framtidens chattbaserade e-handel.

Om Brightly Ventures

Brightly Ventures is a Stockholm-based early stage Nordic venture firm supporting entrepreneurs with bright ideas and bold ambitions. We are a group of founders and company builders with extensive experience in helping entrepreneurs achieve their full potential. Our passion lies in finding and supporting those exceptional teams and game changers that transform industries through technology, and push the world forward.